Vážené dámy, vážení pánové,

jménem Odborné společnosti popáleninové medicíny si dovolujeme reagovat na připomínky Všeobecné zdravotní pojišťovny k žádosti o zařazení nového výkonu s názvem **TELE- / ELEKTRONICKÁ KONZULTACE ODBORNÍKA POPÁLENINOVÉHO CENTRA (popáleninové poradenství)**.

Cílem návrhu tohoto výkonu je standardizovat již dnes běžně probíhající odborné konzultace mezi zdravotnickými zařízeními, zajistit jejich bezpečný průběh, jednotnou dokumentaci a možnost systematického hodnocení kvality poskytované péče, zejména v oblasti akutní popáleninové medicíny.

Odborná společnost popáleninové medicíny sdružuje akreditovaná popáleninová centra v České republice (Praha, Brno, Ostrava), která dlouhodobě zajišťují specializovanou péči o dospělé i dětské pacienty s popáleninovým traumatem a současně plní metodickou a konzultační roli vůči ostatním zdravotnickým zařízením.

K jednotlivým připomínkám uvádíme následující upřesnění:

**1. Kompetence a odpovědnost konzultujícího odborníka a ošetřujícího pracoviště**

Telemedicínská / elektronická konzultace je poskytována lékařem akreditovaného popáleninového centra lékaři jiného zdravotnického zařízení. Odpovědnost za bezprostřední péči o pacienta zůstává na ošetřujícím pracovišti. Konzultující odborník popáleninového centra nese odpovědnost za odborné doporučení v rozsahu dostupných klinických informací a obrazové dokumentace. Rozhodovací řetězec je jednoznačný – doporučení specialisty slouží jako podklad pro další postup ošetřujícího lékaře, včetně rozhodnutí o indikaci osobního vyšetření či překladu pacienta.

**2. Informovaný souhlas pacienta**

Ošetřující pracoviště je povinno zajistit informovaný souhlas pacienta, případně jeho zákonného zástupce u nezletilých, s využitím telemedicínské konzultace. Součástí tohoto souhlasu je vysvětlení rozsahu a limitů konzultace, zejména skutečnosti, že se nejedná o osobní vyšetření specialistou. Tento postup je v souladu s platnou legislativou a standardními postupy zdravotnických zařízení.

**3. Standardizace obrazové a klinické dokumentace**

Obrazová a klinická dokumentace je pořizována dle doporučených postupů odborné společnosti (rozsah, kvalita, popis). Pro přenos a ukládání dat jsou využívány zabezpečené nástroje splňující požadavky GDPR. V současné praxi se jedná zejména o aplikaci **Medtext**, používanou zdravotnickou záchrannou službou ke komunikaci se zdravotnickými zařízeními, a o zabezpečený portál **DASUV**, kde jsou při komunikaci s popáleninovým centrem ukládány fotografie pacientů. Dokumentace konzultace je následně zaznamenána do nemocničního informačního systému.

**4. Kritéria pro indikaci osobního vyšetření a překladu pacienta**

Součástí odborného doporučení jsou jasně formulovaná kritéria pro indikaci osobního vyšetření pacienta ve specializovaném centru či jeho překladu. Telekonzultace slouží zejména k odborné triáži v akutní fázi, s cílem včas identifikovat pacienty vyžadující specializovanou péči a současně eliminovat zbytečné a zatěžující transporty pacientů z větších vzdáleností.

**5. Opakované hodnocení klinického stavu v čase**

V indikovaných případech je telemedicínská konzultace opakována a klinický stav pacienta je přehodnocován v čase. Součástí doporučení je vždy i posouzení další vhodnosti pokračování telemedicínského postupu versus nutnost osobního vyšetření.

**6. Dokumentace a kontrola kvality**

Veškerá doporučení, klinická rozhodnutí a hodnocení stavu pacienta jsou dokumentována. Zavedení samostatného výkonu v SZV umožní tyto konzultace jednoznačně identifikovat, sledovat jejich četnost, indikace i výsledky a vytvořit tak základ pro systematické hodnocení kvality a další rozvoj bezpečné telemedicínské péče v popáleninové medicíně.

Dovolujeme si zdůraznit, že navrhovaný výkon nepředstavuje zavedení nové klinické praxe, ale její **standardizaci, zpřehlednění a bezpečné ukotvení**. Oproti dosavadnímu neformálnímu řešení (telefonické konzultace a nechráněný přenos obrazové dokumentace) přináší jasně definovaný, auditovatelný a bezpečný rámec, který je přínosný jak pro pacienty, tak pro zdravotnická zařízení i plátce péče.

S úctou

za Odbornou společnost popáleninové medicíny

MUDr. Cecilie Stonová

Primářka

Klinika popáleninové medicíny FNKV, Praha